

返品について

【返品交換に関して】

- ・返品交換は、商品到着の日から8日以内とさせていただきます。
- ・商品が届いた際、ご注文された商品と相違ないかご確認下さる様お願いいたします。

【返品交換の条件に関して】

- ・商品不良のある場合で未使用のものに限らせていただきます。
- ・お客様のご都合による返品交換はお受けできませんのでご了承ください。
- ・返品交換の際は、必ず納品時の状態で返品していただく様お願いいたします。
- ・返品交換の際は事前に、必ずメールにてご連絡下さる様お願いいたします。

【送料に関して】

- ・次の場合は、返品又は交換について送料はいただきません。

- 1) 商品不良で未使用の場合。
- 2) 配送途中の事故等により破損していた場合。（補償付き郵便指定の場合のみ）
- 3) お申込み商品と異なる商品が届いた場合。

上記の場合に限り、商品到着後8日以内に問合せ窓口までご連絡お願いいたします。

【返品不可に関して】

・以下の場合、原則として返品・交換は出来ませんのでご了承下さい。

- 1) 商品到着後9日以上経過した商品。
- 2) お客様による、商品の加工、損傷した商品。
- 3) お客様が一度でもご利用された商品。

【返品交換の問い合わせ窓口】

・商品の返品・交換の際は、必ず返送前にご連絡下さる様お願いいたします。

E-mail : paranoiastudio.aki@gmail.com